

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «ЛДЦ МИБС»  
М.М. Архипкина  
31 июля 2021 года

**Порядок и условия оказания медицинской помощи  
с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии  
медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями**

**Общие положения**

Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями в целях:

а) профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;

б) принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).

Консультации с применением телемедицинских технологий проводятся в плановой форме.

**Порядок идентификации и аутентификации пациента (или его законного  
представителя) с использованием единой системы идентификации и аутентификации**

Заказчиком (Пациентом) до формирования запроса к Исполнителю на получение медицинской услуги с применением телемедицинских технологий осуществляется регистрация на официальном сайте ООО «ЛДЦ МИБС» в сети Интернет путём создания Личного кабинета в порядке, определённом Пользовательским соглашением. В целях идентификации и аутентификации участников дистанционного взаимодействия при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий используется единая система идентификации и аутентификации (портал Госуслуги). Заказчику (Пациенту) предоставляется возможность авторизации с использованием простой электронной подписью с помощью ЕСИА (портала Госуслуг) в личном кабинете посредством разрешения сайту Госуслуг передать данные Сайту ООО «ЛДЦ МИБС» (<https://service ldc.ru/>) с переадресацией на сайт Госуслуг и автоматическим возвратом на Сайт ООО «ЛДЦ МИБС». При отсутствии предварительной регистрации Заказчика (Пациента) в ЕСИА (портале Госуслуг) в окне для введения соответствующих данных Заказчику (Пациенту) будет предложен переход в раздел для регистрации. Регистрация в ЕСИА (на портале Госуслуг) осуществляется Заказчиком (Пациентом) самостоятельно. Порядок авторизации с помощью ЕСИА распространяется на резидентов и нерезидентов при наличии ИНН и СНИЛС необходимых для регистрации в ЕСИА (на портале Госуслуг).

**Порядок оформления информированного добровольного согласия на медицинское  
вмешательство в соответствии с требованиями законодательства РФ**

Процедура оформления информированного добровольного согласия на проведение консультации (консилиума врачей) при оказании медицинской помощи в режиме реального времени и (или) отложенных консультаций (далее – ИДС) осуществляется с помощью простой электронной подписи. Простая электронная подпись Заказчика (Пациента) генерируется с помощью программно-аппаратного комплекса ООО «ЛДЦ МИБС» индивидуального ключа при

регистрации Заказчика на официальном сайте ООО «ЛДЦ МИБС» в сети Интернет с применением индивидуальных логина и пароля авторизации. Таким образом, ИДС считается подписанным (оформленным), если Заказчик медицинской услуги совершил действия, определенные в предыдущем разделе - регистрации на официальном сайте ООО «ЛДЦ МИБС» в сети Интернет, путем проставления отметок в соответствующей графе официального сайта ООО «ЛДЦ МИБС», то есть путем проставления галочки (отметки) напротив Формы, размещенной в Сервисе, свидетельствующих об ознакомлении с текстом ИДС и одобрении всех его условий, а также формирования на официальном сайте ООО «ЛДЦ МИБС» запроса к ООО «ЛДЦ МИБС» на получение медицинских услуг с применением телемедицинских технологий.

### **Порядок оформления согласия пациента на обработку персональных данных, данных о состоянии его здоровья**

Процедура оформления согласия пациента на обработку персональных данных, данных о состоянии его здоровья осуществляется с помощью простой электронной подписи. Простая электронная подпись Заказчика (Пациента) генерируется с помощью программно-аппаратного комплекса ООО «ЛДЦ МИБС» индивидуального ключа при регистрации Заказчика на официальном сайте ООО «ЛДЦ МИБС» в сети Интернет с применением индивидуальных логина и пароля авторизации. Таким образом, согласие пациента на обработку персональных данных, данных о состоянии его здоровья считается подписанным (оформленным), если Заказчик (Пациент) медицинской услуги совершил действия, определенные в предыдущем разделе - регистрации на официальном сайте ООО «ЛДЦ МИБС» в сети Интернет, путем проставления отметок в соответствующей графе официального сайта ООО «ЛДЦ МИБС», свидетельствующих об ознакомлении с текстом согласия пациента на обработку персональных данных, данных о состоянии его здоровья и одобрении всех его условий, а также формирования на официальном сайте ООО «ЛДЦ МИБС» запроса к ООО «ЛДЦ МИБС» на получение медицинских услуг с применением телемедицинских технологий.

### **Оформление договора-оферты на возмездное оказание медицинских услуг с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами**

Договор между ООО «ЛДЦ МИБС» и Пациентом является договором-офертой и заключается путём совершения Заказчиком действий, определённых в преамбуле настоящего договора - регистрации на официальном сайте ООО «ЛДЦ МИБС» в сети Интернет, проставления отметок в соответствующей графе официального сайта ООО «ЛДЦ МИБС», свидетельствующих об ознакомлении с текстом настоящего договора и одобрении всех его условий, а также формирования на официальном сайте ООО «ЛДЦ МИБС» запроса к ООО «ЛДЦ МИБС» на получение возмездных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами.

При оказании на основании договора медицинских услуг с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии Стороны взаимно **признают равное юридическое значение электронных документов, подписанных простой электронной подписью, и документов, оформленных на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Заказчика и (или) уполномоченного лица Исполнителя**, если настоящим договором и действующим законодательством не предусмотрено использование усиленной электронной подписи вне зависимости от её вида. Использование Заказчиком простой электронной подписи осуществляется путём генерации с помощью программно-аппаратного комплекса Исполнителя, определённого в настоящем договоре, индивидуального ключа при регистрации Пациента (Заказчика) на официальном сайте ООО «ЛДЦ МИБС» в сети Интернет с применением индивидуальных логина и пароля авторизации.

Акцепт Пациента настоящей оферты возможен исключительно в отношении всех условий настоящего договора в их совокупности и взаимосвязи. Несогласие Пациента с каким-либо отдельным условием (отдельными условиями) настоящего договора влечёт несовершение Пациентом (Заказчиком) действий, определённых в преамбуле настоящего договора: при совершении Пациентом регистрации на официальном сайте ООО «ЛДЦ МИБС» в сети Интернет, проставлении отметок в соответствующей графе официального сайта Исполнителя, свидетельствующих об ознакомлении с текстом настоящего договора и одобрении всех его условий, а также при формировании на официальном сайте ООО «ЛДЦ МИБС» запроса к ООО «ЛДЦ МИБС» на получение возмездных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами, Пациент (Заказчик) подтверждает акцепт настоящей оферты в полном объёме.

#### **Возможность получения анонимной (или с использованием технологии псевдонимизации) платной консультации**

Возможность получения анонимной (или с использованием технологии псевдонимизации) платной консультации не предоставляется.

#### **Возмездный или безвозмездный характер консультации (платная, бесплатная)**

Консультации оказываются на возмездной (платной основе).

Оказание бесплатных консультаций возможно в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, участником которой является Медицинская организация, в рамках промо-акций либо в рамках иных условий, если это прямо предусмотрено на Сайте.

#### **Стоимость оказания консультации и порядок ее оплаты (в случае оказания платной консультации)**

Стоимость консультации складывается из стоимости медицинских услуг, включающей расходы (издержки) ООО «ЛДЦ МИБС», связанные с оказанием услуг Пациенту. Информация о стоимости услуг ООО «ЛДЦ МИБС» является открытой и размещается на сайте ООО «ЛДЦ МИБС» в сети Интернет по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении в ООО «ЛДЦ МИБС».

Консультация оплачивается Заказчиком (Пациентом) предварительно в полном объеме до начала консультации и получения медицинского заключения. Оплата производится Заказчиком в рублях в безналичном порядке на расчётный счёт ООО «ЛДЦ МИБС» одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Заказчика. Сумма в оплату консультаций зачисляется на расчётный счет ООО «ЛДЦ МИБС». Консультация считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет ООО «ЛДЦ МИБС».

Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Медицинская организация не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика (Пациента).

#### **Организация консультации с применением телемедицинских технологий**

Для получения медицинской услуги с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии Пациент (Заказчик) на сайте ООО «ЛДЦ МИБС» в сети Интернет осуществляет заполнение формы запроса с указанием фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения Пациента, мобильного телефона, адреса электронной почты Заказчика, осуществляет выбор специальности врача, желаемой даты и времени консультации.

После формирования запроса на мобильный или стационарный телефон Пациента, указанный при заполнении анкеты, специалистом медицинской организации выполняется

телефонный звонок Заказчику (Пациенту) с подтверждением заявки с указанием фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения Пациента, а также информации о профиле консультации, фамилии, имени, отчестве медицинского работника (врача). Специалист медицинской организации согласовывает с Заказчиком (Пациентом) удобные для Пациента дату и время консультации, а также предлагает направить через сервис Личный кабинет дополнительную информацию, в том числе:

данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания, сведения о ранее установленных Пациенту диагнозах, перенесённых заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях к выполнению медицинских вмешательств, приёму лекарственных препаратов;

результаты лабораторной, инструментальной, функциональной диагностики.

Консультация осуществляется после её оплаты с использованием видео-, аудиосвязи, путём обмена сообщениями и электронными файлами.

Специалист медицинской организации уточняет у Заказчика (Пациента) технические возможности проведения консультации, которые должен обеспечить Заказчик (Пациент), в том числе наличие персонального компьютера или мобильного телефона, соответствующих следующим техническим требованиям:

при использовании персонального компьютера – подключённая к компьютеру видеочамера с разрешением не ниже 1024 x 720, а также интернет для такого разрешения не ниже 3 Мбит/с (в случае, если избран способ с использованием видеосвязи), подключённый к компьютеру микрофон (в случае, если избран способ с использованием аудиосвязи или видеосвязи, - без доступа к микрофону конференция не запустится), операционная система MS Windows версией не ниже 7 или Mac OS, интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome, Mozilla Firefox или Opera в последней версии, скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с (разрешение будет от 640x480);

при использовании мобильного телефона – модель мобильного телефона Apple Iphone 5 и выше с работающей камерой, микрофоном и иными необходимыми функциями и на системе IOS 9 и выше или мобильный телефон, работающий на системе Android 5.1 и выше, скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с (разрешение в таком случае не будем превышать 640x480), или любой мобильный телефон (в случае, если избран способ с использованием аудиосвязи без использования сети Интернет).

В случаях необходимости переноса даты и времени консультации Стороны дополнительно согласовывают дату и время консультации.

### **Порядок получения медицинского заключения по результатам проведенной консультации**

По результатам проведения консультации медицинским работником (врачом) оформляется медицинское заключение, которое подписывается усиленной электронной подписью консультанта и размещается в Личном кабинете Пациента с обеспечением дистанционного доступа к заключению.

### **Технические требования к электронным документам, предоставляемым пациентом (или его законным представителем) медицинскому работнику**

Снимки МРТ, КТ, ПЭТ/КТ должны быть предоставлены пациентом в формате DICOM, результаты Видео-ЭЭГ мониторинга должны быть предоставлены вместе с программой для их просмотра. Копии других медицинских документов должны быть предоставлены в одном из следующих форматов: pdf, jpg, png..

### **Режим оказания медицинской организацией медицинской помощи с применением телемедицинских технологий**

Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами оказывается 24 часа 6 дней в неделю, кроме воскресенья, по предварительной записи на сайте <https://service ldc.ru> с учетом наличия свободных слотов у консультантов.